

<https://excellencehungary.hu/> weboldal és webáruház

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI KÉPZÉSEKRE

PREAMBULUM

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az **Excellence Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Szolgáltató**) és a Szolgáltató által a <https://excellencehungary.hu/> oldalon (a továbbiakban: **Honlap**) elérhető webáruház (a továbbiakban: **Webáruház**) útján nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat (a továbbiakban együttesen: **Szolgáltatás**) igénybe vevő ügyfelek (a továbbiakban: **Ügyfél**, illetve **Ügyfelek**) között létre hozandó szerződéses jogviszonyok szerint a feleket megillető jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. (a Szolgáltató és az Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**). Az ÁSZF a képzésekkel kapcsolatos jogviszonyra, jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a **Webáruházon** keresztül jön létre vagy megy végbe, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

1. A <https://excellencehungary.hu/> oldal tulajdonosának és üzemeltetőjének (a továbbiakban: **Szolgáltató**) alapadatai:

- 1.1. Elnevezés: **Excellence Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**
 - 1.2. Székhely: **4029 Debrecen, Cegléd utca 11.**
 - 1.3. Cégjegyzékszám: **09-09-031804**
 - 1.4. Adószám: **27982828-2-09**
 - 1.5. A nyilvántartást vezető bíróság: **Debreceni Törvényszék Cégbírósága**
 - 1.6. A cég hivatalos elektronikus elérhetősége: **27982828#cegkapu**
 - 1.7. Képviselő neve: **Bertalan Edina önálló cégjegyzési joggal rendelkező ügyvezető**
- ügyfélszolgálati telefonszám (helyi tarifával hívható, NEM emelt díjas): **+36 (52) 622-804**
 - e-mail cím: **info@excellencehungary.hu**
 - honlap címe: **excellencehungary.hu**

2. Az Ügyfél

- 2.1. Ügyfél minden olyan nagykorú természetes személy, aki a <https://excellencehungary.hu/> honlapon regisztrál, és a Szolgáltató elektronikus kereskedelmi szolgáltatását igénybe veszi.
- 2.2. Az Ügyfél felelős az általa a regisztráció, valamint az egyes jelentkezések során megadott adatok valóságtartalmáért és helyességéért. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség az Ügyfelet terheli. A Szolgáltató a nyilvánvalóan hiányos vagy téves regisztrációt jogosult visszautasítani, továbbá kétség esetén az Ügyfél adatainak valóságának igazolását jogosult az Ügyfélől megkövetelni. Amennyiben az Ügyfél a személyazonosságát hitelt érdemlően nem igazolja a Szolgáltató felé, úgy a Szolgáltató (az esetlegesen már megfizetett valamennyi szerződéses díj egyidejű visszatérítése mellett, bármely további jogkövetkezmény nélkül) jogosult a Szolgáltatás nyújtását visszautasítani, és a szolgáltatási szerződéstől elállni.
- 2.3. Az egyértelműség kedvéért a Szolgáltató rögzíti, hogy mind a fogyasztókat, mind a vállalkozásokat megillető jogokat a vonatkozó jogszabályok alapján biztosítja, amely jogok egymástól jelentősen eltérhetnek.

- 2.4. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a képzésre irányuló jogviszony más, a Szolgáltatótól eltérő oktatóval jön létre, úgy a jelen ÁSZF a más oktató szolgáltatására nem vonatkozik.

3. Általános rendelkezések, a Felek közötti szerződés létrejötte

- 3.1. A jelen ÁSZF hatálya a felnőttképzésekkel, illetve az annak nem minősülő, de a Honlapon feltüntetett egyéb képzésekkel (a továbbiakban együtt: **Képzés**) kapcsolatos valamennyi és bármely olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra terjed ki, amelyet a Szolgáltató az Ügyfelek részére a <https://excellencehungary.hu/> honlapon (a továbbiakban: Honlap) található webáruház (a továbbiakban: **Webáruház**) útján nyújt. A jelen ÁSZF a vonatkozó jogszabályok rendelkezései, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek figyelembe vételével szabályozza a Webáruházban történő megrendelést.
- 3.2. A Webáruházban vásárolni kizárólag elektronikus úton, a jelen ÁSZF-ben részletesen leírtak szerint van mód és lehetőség.
- 3.3. A Webáruház szolgáltatásait az Ügyfelek kizárólag regisztrációval vehetik igénybe. A regisztrációval az ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat a Felek között hatályba lép.
- 3.4. A Felek között a Webáruházban a Képzés Ügyfél általi megrendelésére vonatkozó szolgáltatási szerződést a Felek kölcsönösen írásban létre jött szerződésnek tekintik és fogadják el, amelyet felnőttképzés esetében a későbbiekben papír alapon is rögzítenek. A Szolgáltató minden szerződést iktat, és azt a polgári jogi elévülési időig megőrzi.
- 3.5. A szerződés nyelve magyar.
- 3.6. A Szolgáltató az Ügyfeleknek a Webáruházal és a <https://excellencehungary.hu/> honlappal, valamint a Szolgáltatásokkal kapcsolatos megfelelő tájékoztatása és lehetőség szerint minél nagyobb mértékű segítése érdekében telefonos, illetőleg elektronikus úton (e-mailen) elérhető ügyfélszolgálatot üzemeltet. A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy az Ügyfélszolgálat nem üzlet, a Szolgáltató üzletet nem üzemeltet. Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
- 3.6.1. Telefonos ügyfélszolgálat (munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között): **+36 (52) 622-804**
- 3.6.2. Ügyfélszolgálat e-mail elérhetősége: **excellencehungary@gmail.com**
- 3.7. Regisztráció
- 3.7.1. Az Ügyfél a <https://excellencehungary.hu/> honlapon a Regisztráció menüpont alatt található adatlap kitöltésével regisztrálhat a Webáruház, illetve a Honlap szolgáltatásaira. A regisztrálni kívánó Ügyfél köteles megadni a Honlapon megjelölt személyes és számlázási adatokat, valamint egyedi jelszót a regisztráció során. Az Ügyfél a Webáruházba történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF és a Honlapon közzétett Adatvédelmi Szabályzat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt adatkezelésekhez kifejezetten hozzájárul. Ezen nyilatkozat megtétele ún. „check-in-box” formában történik, és a regisztrációs folyamat lezárásának és a regisztráció élesedésének előfeltétele. A regisztráció befejezésével és az Ügyfél általi véglegesítésével az ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat a Felek között hatályba lép, és ezt követően van lehetőség a megrendelések leadására, és a Szolgáltatások igénybe vételére.
- 3.7.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által a regisztráció vagy bármely rendelés során tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a

Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt önálló Ügyfélként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Főoldal/Fiókom/Fiókadatok menüpontban van lehetőség, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti, illetve megrendelés leadása közben is lehetőség nyílik adatmódosításra. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az Ügyfélnek a regisztrációkor megadott adataiban utólag az Ügyfél által történt megváltoztatásából eredő károkért és egyéb hátrányos jogkövetkezményekért.

3.8. Jelentkezés a Webáruházon keresztül

- 3.8.1. A Szolgáltató kínálatába tartozó Képzések lényeges legfőbb jellemzőit, díját, a Honlapon, a konkrét Képzés információs oldaláról lehet megismerni. Az Ügyfél a megrendelést megelőzően is fordulhat a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához a Képzéssel kapcsolatos információk érdekében.
- 3.8.2. A Szolgáltató által nyújtott Képzések a megjelölt célra, elsajátítható tudásanyagra alkalmasak. Amennyiben az Ügyfél a megrendelés, illetőleg a Képzés során azt észleli, hogy az nem megfelelő, minőségi hibás, úgy a Szolgáltató azt kéri és javasolja, hogy az Ügyfél forduljon segítségért, illetve a hiányosság pótlása érdekében az Ügyfélszolgálat munkatársaihoz, illetve az oktatóhoz még az előtt, hogy a Képzés megkezdődne vagy befejeződne. Az Ügyfélszolgálat munkatársai készséggel állnak az Ügyfelek rendelkezésére azon esetben is, ha a Honlapon, a Webáruházban található bármely Képzés minőségével, alapvető tulajdonságával, felhasználhatóságával kapcsolatban a Honlapon szereplőnél több információra van szükség.
- 3.8.3. A képzési díj mindig a kiválasztott Képzés mellett feltüntetett összeg, amely, ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza.
- 3.8.4. A Honlapon megrendelhető Képzések díjai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt Képzés díját kedvezőtlenül nem befolyásolja. Az utalás és a Képzés megkezdése közti időszakban bekövetkezett díjcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni.
- 3.8.5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás, téves díj kerül a Webáruházban valamely Képzés mellé feltüntetésre, (különösen, de nem kizárólag a nyilvánvalóan téves, pl. a Képzés közismert, általánosan elfogadott vagy becsült díjától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os díj), akkor a Szolgáltató nem köteles a Képzést hibás díjon nyújtani, hanem felajánlhatja a helyes díjon történő szolgáltatást, amelynek ismeretében az Ügyfél jogosult elállni a megrendelési szándékától. A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy a Honlapon megjelentetett képek helyenként csak illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek.
- 3.8.6. Megrendelés kizárólag elektronikus úton, a Szolgáltató Honlapján üzemelő Webáruházban, regisztrációval adható le. Az érvényes megrendeléshez az Ügyfélnek mind a regisztrációnál, mind a konkrét képzésmegrendelés során valamennyi „*” -gal jelölt, kötelező mezőt maradéktalanul ki kell töltenie, valamint el kell fogadnia az aktuális ÁSZF és Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit. Ennek hiányában a megrendelés nem jön létre, és a Szolgáltató az Ügyfél részére hibaüzenetet küld.
- 3.8.7. **Megrendelés a Honlapon keresztül:** Megrendelés feladására a Honlapon keresztül, regisztrációt követő bejelentkezést követően van lehetőség. Az Ügyfél a kiválasztott Képzésre a szükséges adatok megadását követően a „Jelentkezés” gombra kattintással jelentkezhet.

- 3.8.8. A jelentkezés leadása tehát a „Jelentkezés” gombra kattintással történik, ami az **Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet**. A fizetési kötelezettségét az alábbiak szerinti „Fizetési feltételek” pontban foglaltak alapján kell teljesítenie.
- 3.8.9. Adatbeviteli hibák javítása: Az Ügyfélnek a „Jelentkezés” parancs kiadásáig a megrendelés bármely szakaszában lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. visszalépésre).
- 3.9. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, a szerződés létre jötte
- 3.9.1. Az Ügyfél által elküldött megrendelés a Szolgáltató részére küldött szerződéses ajánlattételnek minősül (Ptk. 6:64-6:70.§). A Szolgáltató a megrendelés beérkezését késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja („**rendelésigazolás**”) az Ügyfél részére, mely **rendelésigazolás megküldésével a szolgáltatási szerződés létrejöttnek tekintendő**.
- 3.9.2. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, vagyis 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó, fentiek szerinti külön elfogadó e-mailt, azaz „rendelésigazolást”.
- 3.9.3. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt késedelem nélkül, 1 (egy) munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltató felé. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi joghátrányért az Ügyfél felelős.
- 3.9.4. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.
- 3.9.5. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészében, amelyet e-mail útján közöl az Ügyféllel. A részben történő teljesítést kizárólag az Ügyféllel történő egyeztetést követően teljesíti. A Szolgáltató a részben vagy egészben visszautasított megrendelés már részére megfizetett ellenértékét 2 munkanapon belül visszautalja az Ügyfélnek.
- 3.9.6. A Szolgáltató a rendelésigazolástól számított 48 órán belül a Képzés teljes díjának 30%-ának megfelelő foglalóról díjbekérőt állít ki. Online képzés esetén a díjbekérő a teljes összegre vonatkozik.
- 3.9.7. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződés abban az esetben is létre jön – és így az Ügyfelet fizetési kötelezettség terheli –, ha a díjbekérőn foglalt összeget nem fizeti meg.

4. A Felek jogai és kötelezettségei, a szerződés teljesítése és megszűnése

4.1. Fizetési feltételek

- 4.1.1. A Szolgáltató a foglaló megfizetését kizárólag előreutalással (a „rendelésigazolás”-sal e-mailben megküldött adatok és a díjbekérő alapján történő átutalás) fogadja el.
- 4.1.2. A foglalón felüli képzési díj részletről a Képzés napján számlát állít ki a Szolgáltató, amelyet a számlában foglalt határidővel köteles megfizetni az Ügyfél.

- 4.1.3. Az Ügyfél a Szolgáltató által mindenkor biztosított fizetési módokról, azok mindenkor hatályos szabályairól a <https://excellencehungary.hu/> oldalon tájékozódhat.
- 4.1.4. A megrendelt Képzés díja akkor minősül megfizetettnek, amikor az a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

4.2. Elállási jog

- 4.2.1. A jelen pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak (a továbbiakban „Fogyasztó”).
- 4.2.2. A Fogyasztónak minősülő Ügyfelet a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben részletesen szabályozottak alapján, az alábbiak szerint illeti meg elállási jog, illetve felmondási jog a Webáruházban a Szolgáltatótól megrendelt Képzés tekintetében.
- 4.2.3. A Fogyasztónak minősülő Ügyfél az elállási, illetve felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.
- 4.2.4. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.
- 4.2.5. A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog (többek között, a teljes listához olvassa el a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseit)
- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést
- 4.2.6. Ha a Fogyasztó az őt megillető elállási vagy felmondási jogával élni kíván, ezen szándékát tartalmazó egyértelmű, az Ügyfél nevét, a Képzés megnevezését és a Szolgáltató által kiállított díjbekérő/számla sorszámát tartalmazó írásos nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletét képező elállási nyilatkozat-mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.
- 4.2.7. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát megfelelően gyakorolta.
- 4.2.8. Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.
- 4.2.9. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szerinti mintatájékoztatók jelen ÁSZF mellékletét képezik.
- 4.2.10. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

- 4.2.11. Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni.
- 4.2.12. Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten kéri, hogy – amennyiben a Képzés ideje a jelentkezéstől számított 14 napon belüli időpontra esik – a Szolgáltató a teljesítést ezen határidőt megelőzően kezdje meg. Ügyfél egyúttal tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően nem gyakorolhatja elállási jogát.

4.3. Szavatosság

4.3.1. Kellékszavatosság

- 4.3.1.1. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az Ügyfél a teljesítés időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a hibákért, amelyek a szolgáltatás nyújtásakor már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
- 4.3.1.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult a szolgáltatás nyújtásától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.
- 4.3.1.3. Az Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 4.3.1.4. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 4.3.1.5. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.
- 4.3.1.6. Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 4.3.1.7. Fogyasztók esetén a szerződés teljesítésétől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a Képzést a Szolgáltatótól rendelte meg (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a szolgáltatás hibája az Ügyfél részére történő teljesítését

követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett – kivéve, ha vélelmezhető, hogy a hiba jellegével ez összeegyeztethetetlen –, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

4.4. Felelősség

- 4.4.1. A Honlapon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 4.4.2. Az Ügyfél a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 4.4.3. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 4.4.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 4.4.5. Az Ügyfelek által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 4.4.6. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.
- 4.4.7. Amennyiben az Ügyfél a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- 4.4.8. A Szolgáltató kijelenti és szavatol azért, hogy a Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásoknak, valamint a szakmai sztenderdeknek teljes mértékben megfelel.
- 4.4.9. Tilos magát a Szolgáltatást jogosulatlanul igénybe venni. Különösen az alábbiak minősülnek jogosulatlan igénybevételnek:
 - 4.4.9.1. olyan tartalom terjesztése, amely megalázó, becsmérlő, sérti az emberi méltóságot, vallás, hit, faj vagy nemek szempontjából megkülönböztető, erőszakot vagy más illegális cselekedetet, illetve valamely rendelkezések/szabályok megsértését támogatja;

- 4.4.9.2. olyan tartalom terjesztése, amely a közrendet fenyegeti vagy egy másik Ügyfél, a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató közvetlen vagy közvetett tulajdonosá(i)nak, vagy valamely vállalatának a jogos érdekeit veszélyezteti;
- 4.4.9.3. más számítógépes rendszerekhez való jogosulatlan hozzáférés szerzése;
- 4.4.9.4. egy másik Ügyfél megakadályozása abban, hogy igénybe vehesse a Szolgáltatást;
- 4.4.9.5. nyilvános elektronikus kommunikációs hálózat használatára vonatkozó jogok megsértése;
- 4.4.9.6. a <https://excellencehungary.hu/> honlaphoz kapcsolódó hálózatok vagy honlapok megzavarása;
- 4.4.9.7. elektronikus másolatok készítése, terjesztése vagy tárolása szerzői joggal védett dokumentumokról és anyagokról tulajdonosaik előzetes hozzájárulása nélkül.
- 4.4.9.8. A Szolgáltató jogosult az ártalmas tartalmakat a honlapról eltávolítani, valamint teljes kártérítést követelni és azt érvényesíteni az olyan Ügyféllel szemben, aki a Szolgáltató kárát a Szolgáltatás jogosulatlan igénybevételével okozta.

4.5. Szellemi tulajdon

- 4.5.1. A Webáruház, a Honlap és azok tartalma szerzői jogvédelem alatt áll, illetve szellemi tulajdon tárgya. A Szolgáltató a szellemi tulajdon, így a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon és a Webáruházban elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- 4.5.2. A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 4.5.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap és a Webáruház szolgáltatás használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Honlap felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap és a Webáruház szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.
- 4.5.4. A szellemi tulajdon megsértése esetén az Ügyfél köteles **2.000.000,-Ft, azaz kétmillió forint összeget kötbér jogcímén** Szolgáltatónak megfizetni annak felhívásától számított 8 (nyolc) napon belül, azzal, hogy Szolgáltató jogosult érvényesíteni a kötbért meghaladó kárát is.

4.6. Jogérvényesítési lehetőségek

- 4.6.1. Panaszügyintézés fogyasztók esetén

Az Ügyfél a szolgáltatásáé vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Ügyfélszolgálat:

- Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartás: munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között
- Telefonszám: **+36 (52) 622-804**
- E-mail: **info@excellencehungary.hu**

- 4.6.2. Az Ügyfél a szolgáltatással vagy a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogását a fenti elérhetőségeken terjesztheti elő.
- 4.6.3. A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (szóban átvételkor az átvételi helyen, vagy telefonon) a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát szóban közölt panasz esetén azonnal egy másolati példányban átadja, telefonon közölt panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.
- 4.6.4. A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató az Ügyféllel köteles közölni.
- 4.6.5. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.
- 4.6.6. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.
- 4.6.7. A Szolgáltató az Ügyfél által előterjesztett kifogásokat a 4.8.1. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken, hétköznapokon 9:00 és 17:00 óra között fogadja.
- 4.7. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek
- 4.7.1. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:
- 4.7.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkörben eljáró területileg illetékes járási hivataloknál.

Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>

- A másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.
- 4.7.3. Békéltető testület. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával,

valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület elérhetőségei:

- Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
- Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
- Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
- E-mail: bekelteto@hbkik.hu
- <https://www.hmbekeltetes.hu/>

Együttműködési kötelezettség:

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles írásban nyilatkozni a fogyasztó igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezőként történő elfogadását (a továbbiakban: eseti alávetés) illetően, köteles továbbá nyilatkozatában megjelölni az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolni azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a vállalkozás székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

4.7.4. Online vitarendezési platform (ODR):

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

Elérhető az alábbi linken:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

Tájékoztatás:

Az internetalapú platformot az EU azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnék kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére.

A portál csak akkor használható, ha Ön az EU-ban él, és a kereskedő székhelye is valamelyik EU-országban található.

Azok a vitarendezési testületek szerepelnek az online vitarendezési platform jegyzékében, amelyek megfelelnek bizonyos minőségi előírásoknak, és amelyeket a nemzeti hatóságok is elismernek.

4.7.5. Ha Ön panaszt kíván tenni egy vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, választhatja az alternatív vitarendezést. Alternatív vitarendezésnek tekinthető minden olyan eljárás, melynek révén a vitában álló felek peren kívül rendezhetik jogvitájukat. Ez azt jelenti, hogy Ön felkér egy semleges harmadik felet – hivatalosan bejegyzett vitarendezési testületet –, hogy közvetítsen Ön és az Ön által bepanaszolt kereskedő között.

Bírósági eljárás. Az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének

bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

4.8. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

5. Záró és vegyes rendelkezések

5.1. A <https://excellencehungary.hu/> webáruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban az alábbi óvintézkedések megtetele javasolt: vírus és spyware védelmi szoftvereket alkalmazása friss adatbázissal, az operációs rendszer biztonsági frissítéseinek rendszeres telepítése.

5.2. A <https://excellencehungary.hu/> webáruházban való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

5.3. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, az Ügyfeleket e-mailben és a Honlapon, a következő belépéskor is tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk – ez a Webáruház szolgáltatásai további igénybevételének feltétele.

6. Az Ügyfél elfogadó nyilatkozata

6.1. Az Ügyfél tudomásul veszi és magára nézve kötelezőként elfogadja a jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi Szabályzat teljes egészét, és elismeri, hogy azok be nem tartásával szerződésszegést követ el, melyért felelősséggel tartozik.

6.2. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás Díját a Szolgáltató részére hiánytalanul és határidőben megfizeti.

6.3. Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy a Szolgáltatást nem használja más Ügyfelek zaklatására, rágalmozásra, becsületsértésre vagy más módon más Ügyfelek személyiségi és egyéb jogainak vagy jogos érdekeinek megsértésére. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy megtagadja a Szolgáltatás teljesítését azon Ügyfelektől, akik a szerződési feltételeket nem tartják be, vagy amely Ügyfélnek a Szolgáltatás korábbi igénybe vétele folytán lejárt és esedékes tartozása áll fenn Szolgáltató felé.

6.4. **Az Ügyfél kijelenti, hogy a <https://excellencehungary.hu/> webáruház szolgáltatását a jelen ÁSZF-ben, valamint a regisztráció és a vásárlások alapján létre jött egyedi Szerződésekben foglaltak szerint igénybe kívánja venni.**

7. Az Ügyfél kártalanítási, kártérítési felelőssége

7.1. Az Ügyfél a regisztrációval tudomásul veszi és elismeri, hogy a Szolgáltató helyett teljes mértékben helytállni köteles minden olyan, harmadik személy részéről jogosan felmerült igényvel kapcsolatban, amely az Ügyfél felróható magatartásával vagy mulasztásával összefüggésben a Szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatban merült fel, abból ered vagy azzal függ össze. Az Ügyfél tudomásul veszi és elismeri, hogy ezen kártalanítási kötelezettsége kiterjed bármely természetű vagy fajtájú követelésre, költségre, ami bármely igényből, hiányból, kárból, perből vagy más hatósági eljárásból, ítéletből vagy határozatból, eljárási költségből és ügyvédi költségből ered. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatóval szemben indított bármely peres vagy peren kívüli eljárás esetén a Szolgáltató helyébe, vagy mellett az adott eljárásba lép.

- 7.2. A Szolgáltató vállalja, hogy bármely, az Ügyfél magatartásából vagy tevékenységéből eredő, vagy azt érintő, a Szolgáltatóval szembeni igényről és eljárásról a fenti kártalanítási követelése esetén az Ügyfelet írásban tájékoztatja.

8. Vitarendezés, illetékességi kikötés

- 8.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy célja és szándéka az Ügyfelek Szolgáltatással kapcsolatos igényeiknek a kielégülésének biztosítása, és semmiképpen nem az Ügyfelekkel szembeni jogi vita vagy fellépés. Mindezek okán az Ügyfelekkel szembeni vitáit, igényeit a Szolgáltató első sorban békés, tárgyalásos úton kísérli meg rendezni.
- 8.2. Amennyiben a vitás ügy békés rendezése nem jár sikerrel, úgy a vitás ügyekre a szerződő felek kikötik a magyar joghatóságot, és az egyedi szerződés teljesítési helye szerinti magyar bíróságok kizárólagos illetékességét. Felhasználó a regisztrációval és vásárlással ezen kikötést tudomásul veszi és elismeri.

Tisztelt Ügyfelünk!

A jelen Felhasználási Feltételekkel, illetve a <https://excellencehungary.hu/> webáruház szolgáltatásaival, valamint a honlappal kapcsolatos esetleges kérdéseit, észrevételeit várjuk az excellencehungary@gmail.com e-mail címre!

Mellékletek:1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez***Elállási/Felmondási mintatájékoztató*****Elállási/Felmondási jog**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Excellence Hungary Kft; 4029 Debrecen, Cegléd utca 11; excellencehungary@gmail.com Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is akár e-mailünkre történő visszaküldéssel is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez***Elállási/Felmondási nyilatkozatminta***

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:¹

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:²

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:³

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

¹ Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és - ha van - telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

² Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

³ A megfelelő jelölendő

3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

A kellékszavatosságról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy (fogyasztó esetén két) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl fogyasztó esetén nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Nem fogyasztó esetén a kellékszavatosság teljes időszaka alatt az Ügyfélnek kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.